



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

ХІХ Международная конференция
по истории управленческой мысли и бизнеса

«Управленческий труд и роли менеджеров
прошлое, настоящее, будущее»



ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
МГУ имени М. В. Ломоносова

Кто является субъектом управленческого труда?

Елена
КУДРЯВЦЕВА
НИУ «Высшая школа экономики»
eikudriavtseva@hse.ru

Изменения представлений об управленческом труде и его статусе



- ✓ Богоизбранность
- ✓ Действие субстанциональных сил
- ✓ Действие дьявольских сил
- ✓ Право и способность
- ✓ Результат свободного выбора
- ✓ Функциональность



Ключевые характеристики управленческой деятельности

- ✓ Быстрая переключаемость и рефлексия (Mintzberg, 2004)
- ✓ Ориентация на взаимодействие и координацию действий других (Kotter, 1995)
- ✓ Стремление к интерактивности (Koontz, H., Weihrieh, 1995)
- ✓ Полифункциональность структуры деятельности (Flanagan, 1954; Luthans, 1988; Tett, 2000)
- ✓ Предмет острой конкуренции (Hodgkinson, Sparrow, 2002)

Новые вызовы

- ✓ Необходимость гибкого реагирования
- ✓ Потребность в реакции на слабые сигналы
- ✓ Ориентация на быстро изменяющийся контекст
- ✓ Виртуализация объектов управления
- ✓ Полиmodalность внешней и внутренней среды управления
- ✓ Невозможность среднесрочных и долгосрочных прогнозов

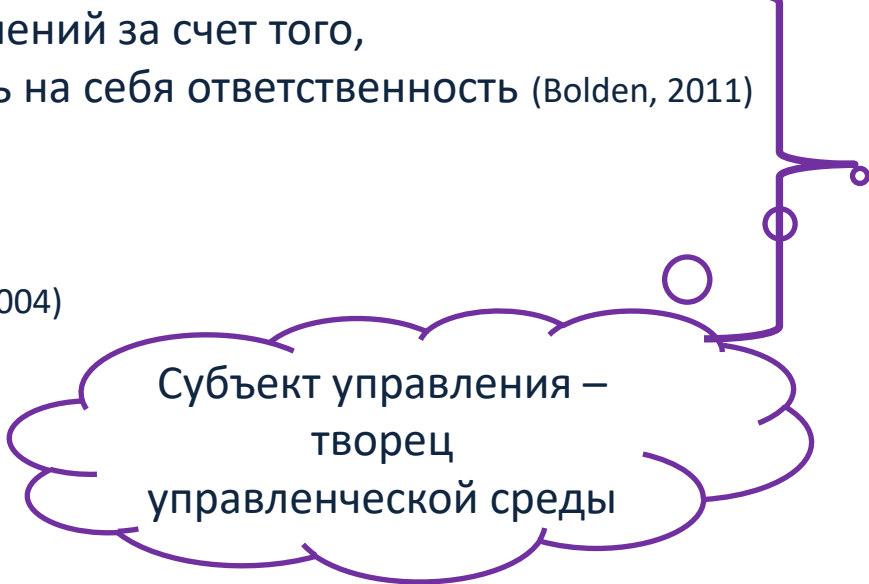
**Управление – снятие неопределенности
посредством концентрации ресурсов
в произвольно избранной зоне,
полагаемой субъектом наиболее значимой**

Анонимы и стратегические сотрудники

- ✓ «Анонимы» (Kahai, Avolio, 2008)
- ✓ Руководители, расширяющие границы своих полномочий (Ren, Guo, 2011)
- ✓ Возможность «обходного влияния» (Sjostrand, 2002)
- ✓ «Стратегические интервенции» (Hodgkinson, Sparrow, 2002)
- ✓ Работник, «управляющий смыслами» (Crevani, 2007)

- ✓ «Стратегические беседы» (Van der Heijden, 1998)
- ✓ Компенсации «структурных провалов» (Shi, 2009)
- ✓ Чувствительность к «подсказкам снизу» (Alexiev, 2010)

Разделяемое управление

- ✓ Быстрое реагирование подразделений за счет того, что некто оказался способен взять на себя ответственность (Bolden, 2011)
 - ✓ Удаленная работа (Mathieu, 2008)
 - ✓ Виртуальные команды (Balthazard, 2004)
- 
- ✓ Навыки развития стратегического дискурса (Balogun, 2008)
 - ✓ Способность формировать видение будущего при неопределенности (Нестик, 2005)
 - ✓ Острая реакция на малые изменения (Johns, 1998; Hodgkinson, Sparrow, 2002)
 - ✓ Воля к преодолению стереотипов (Dean, 2010)

Этические дилеммы стратегических сотрудников

- ✓ Очевидная выгода для компаний (Koccolowski, 2010)
- ✓ Этические противоречия между следованием границам и необходимостью решить проблему (Hanson, 2014)
- ✓ Возможность разрешения противоречия через психологический контракт (Rousseau, 2000)
- ✓ «Само собой разумеющаяся активность» – нарушение психологического контракта (Milliken, Morrison, Hewlin, 2003)
- ✓ Борьба за персональный бренд (Sokro, 2012)
- ✓ Разрыв отношений (Rigotti, 2009)

Стоит ли игра свеч?



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

XIX Международная конференция
по истории управленческой мысли и бизнеса

«Управленческий труд и роли менеджеров:
прошлое, настоящее, будущее»



ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
МГУ имени М. В. Ломоносова

Кто является субъектом управленческого труда?

Елена
КУДРЯВЦЕВА
НИУ «Высшая школа экономики»
eikudriavtseva@hse.ru